

SAVONLINNAN UUDEN APTEEKIN KANTA-ASIAKASOHJELMAN INFORMOINTI-SELOSTE

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679

Laatimispäivä: 19.04.2018 Muokattu 28.12.2023

Rekisterinpitäjä

Apteekin nimi Savonlinnan Uusi apteekki
Apteekkari Leena Penttilä
Osoite Tulliportinkatu 10, 57100 Savonlinna
Puhelinnumero 0400 257 502
Sähköposti leena.penttila@apteekit.net

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tietosuojavastaava Janne Lötjönen
Osoite Tulliportinkatu 10, 57100 Savonlinna
Puhelinnumero 0400 257 502
Sähköposti janne.lotjonen@apteekit.net

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Savonlinnan Uudessa apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua.

Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi, mm. uutiskirjeen lähettäminen. Yhteystietoja käytetään markkinointitarkoitukseen ainoastaan asiakkaan luvalla.

Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötiedot: Asiakkaan suku- ja etunimi, Henkilötunnus

Yhteystiedot: Lähiosoite, Postinumero, Postititoimipaikka, Puhelinnumero, S-postiosoite.

Asiakkaan ostotiedot vähintään 24kk:n ajalta sekä ostojen euromääräinen kertymä kuluvalta kalenterivuodelta. Mahdolliset alennus- ja asiakasryhmät. Ostokertymän "Päähenkilön" nimi ja henkilötunnus, jos ne on annettu. Alaikäisten lasten henkilötunnukset, jos ne on annettu. Lupa markkinointiviestintään, jos se on annettu. Asiakas tai hänen laillinen edunvalvojansa antaa tiedot täyttämällä ja allekirjoittamalla kanta-asiakas-sopimuksen.

Tietojen luovutukset ja tietojen siirto

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta ulkopuolisille. Lainsäädännön niin edellyttäessä tietoja voidaan luovuttaa apteekkitoimintaa tai apteekkihenkilöstöä valvoville viranomaisille.

Muihin tarkoituksiin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja saa antaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella (laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/92) 13 §, muutos 653/2000).

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säilytysaika

Päätyneet sopimukset arkistoidaan apteekissa korkeintaan 2 vuotta ja hävitetään tieto-turvallisesti.

Sopimuksen päätyttyä asiakas poistetaan sähköisestä kanta-asiakasrekisteristä välittömästi. Tällöin poistuvat muut paisti lääkemääräyksien toimittamiseen liittyvät tiedot, jotka saavat olla apteekin rekisterissä 13kk:n ajalta ilman eri sopimusta (Lääkemääräysrekisteri).

Tietojen suojausten periaatteet

Kanta-asiakassopimukset ovat apteekin konttoritiloissa henkilökunnan valvonnan alaisena. Tietoja pääsevät käyttämään vain siihen oikeutetut henkilöt. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus joka jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Sähköisessä tietojärjestelmässä tiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä laite- ja sovelluspohjaisiin palomuurein. Tietoja pääsevät käyttämään vain siihen oikeutetut henkilöt. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus joka jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Oikeus tarkastaa henkilötiedot

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö apteekissamme henkilötietojasi. Mikäli käsitelme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa itseäsi koskevat henkilötiedot. Voit esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti apteekkarille tässä tietosuojaselosteessa esitettyyn osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Toteutamme tarkastusoikeutesi viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä.

Toimitamme tiedot sinulle yhtenä jäljennöksenä henkilökohtaisesti henkilöllisyyden todistamista vastaan tai muulla tavalla suojatusti luotettavaa tunnistamista käyttäen. Sähköiseen pyyntöön vastataan sähköisesti, jos tämä on tietoturvan näkökulmasta mahdollista.

Tiedot antaa apteekkarin määräämä apteekin henkilökuntaan kuuluva proviisori tai farmaseutti. Tarkastuspyyntö on maksuton.

Henkilötietojen oikaiseminen tai poistaminen sekä oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista

Voit pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin päätämme tiedon korjaamisesta. Havaitun virheellisen tiedon voimme korjata saatuaamme oikean tiedon sinulta tai muusta luotettavasta lähteestä.

Sinulla on oikeus saada itseäsi koskevat henkilötiedot poistetuksi rekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi) säilytysajan päätyttyä, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty, vastustat käsittelyä, jolle ei ole perusteltua syytä, suostumukseen perustuneen käsittelyn osalta suostumus on peruutettu tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai apteekki on lain mukaan velvollinen poistamaan tiedot. Rekisterinpitäjänä apteekkari päättää kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

Sinulla on oikeus vaatia apteekkia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kun:

- odotat vastaustamme tietojesi oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön,
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista ja vaadit sen sijaan niiden käytön rajoittamista,
- apteekki ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,

Jos käsittelyä on rajoitettu edellä mainituilla perusteilla, näitä henkilötietoja saa säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan sinun suostumuksellasi tai oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää yleistä etua koskevista syistä.

Oikeus vastustaa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen syyhyn liittyen

Voit milloin tahansa peruuttaa tekemäsi sopimuksen tai antamasi suostumuksen, jolloin poistamme sinua koskevat tiedot rekisteristämme.

Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Emme käytä eikä luovuta yhteystietojasi suoramarkkinointiin, mikäli et ole sallinut sitä.

Oikeus peruuttaa antamansa suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, milloin tahansa, siltä osin, kun henkilötietojesi käsittely perustuu omaan suostumukseesi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietojen käsittelyyn palvelussa ei liity automaattista päätöksentekoa eikä profilointia.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot, jotka olet itse toimittanut apteekille, ja joita vielä käsittelemme tämän palvelun tuottamisessa, koneellisesti luettavassa muodossa siirrettyä suoraan toiselle rekisteripitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

Jos siirto ei ole teknisesti mahdollista tai turvallista, voit itse toimittaa tarkastusoikeuden nojalla vastaanottamasi omat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle niin halutessasi.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.